

**ИНТЕГРИСАНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА  
ЗА 2024. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе **ИНСТИТУТ ЗА ПЛУЋНЕ БОЛЕСТИ ВОЈВОДИНЕ, СРЕМСКА КАМЕНИЦА**

Назив здравствене установе у саставу \_\_\_\_\_

**Табела 1. Остварени резултати - показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада**

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Просечна дужина лечења	Смањење просечне дужине лечења на интернистичким одељењима у односу на 2023.г. ( са 10,2 на 10,0 дана)	Није смањена дужина лечења, повећана је са 10,2 на 10,71	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
2	Безбедност пацијента: Број падова пацијената	Смањење броја падова пацијената у односу на 2023.г. ( са 128 на 100)	Није остварен очекивани резултат: -Број падова је 143	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
3	Безбедност пацијента: Број пацијената са декубитусима	Смањење броја декубитуса у односу на 2023.г. (са 148 на 120).	Остварен очекивани резултат: -Број декубитуса је 106	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
4	Безбедност пацијента: Болничке инфекције	Смањење стопе инциденције болничких инфекција на интензивној нези у односу на 2023.г. ( са 5,5 на 4,5).	Није остварен очекивани резултат: -Стопа инциденције болничких инфекција у интензивним негама износи 5,0.	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
5	Безбедност пацијента: Нежељени догађаји	Пријављивање и праћење свих нежељених догађаја	Остварен очекивани резултат: -Нежељени догађаји се пријављују, што се види и по великом броју пријављених нежељених догађаја	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће

**Табела 2. Остварени резултати - задовољство корисника**

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Објашњење процедура, тестова и третмана од стране медицинских сестара	Повећање задовољства у односу на 2023.г. (са оцене 4,60 на оцену 4,70)	Није остварен очекивани резултат., иако је адовољство више у односу на прошлу годину и износи 4,69	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
2	Спремност лекара да дају одговоре на питања	Повећање задовољства у односу на 2023.г. (са оцене 4,44 на оцену 4,60)	Остварен резултат изнад очекиваниог. Задовољство је више у односу на прошлу годину и износи 4,76	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
3	Услуге смештаја током боравка у болници	Повећање задовољства у односу на 2023.г. (са оцене 4,23 на оцену 4,40)	Остварен резултат изнад очекиваниог. Задовољство је више у односу на прошлу годину и износи 4,63	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
4	Услуге исхране током боравка у болници	Повећање задовољства у односу на 2023.г. (са оцене 4,0 на оцену 4,20)	Остварен резултат изнад очекиваниог. Задовољство је више у односу на прошлу годину и износи 4,35	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
5	Чистоћа и удобност чекаонице у спец. служби	Повећање задовољства у односу на 2023.г. (са оцене 4,49 на оцену 4,60)	Није остварен очекивани резултат, али је задовољство више у односу на прошлу годину и износи 4,55	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће

**Табела 3. Остварени резултати - задовољство запослених**

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Адекватност опреме за рад	Повећање задовољства у односу на 2023.г. (са оцене 3,41 на оцену 3,50)	Остварен резултат изнад очекиваниог. Задовољство је више у односу на прошлу годину и износи 3,64	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
2	Могућности за континуирану едукацију	Повећање задовољства у односу на 2023.г. (са оцене 3,35 на оцену 3,50)	Остварен резултат изнад очекиваниог. Задовољство је више у односу на прошлу годину и износи 3,69	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће

3	Уважавање и вредновање рада	Повећање задовољства у односу на 2023.г. (са оцене 3,40 на оцену 3,50)	Остварен резултат изнад очекиваниог. Задовољство је више у односу на прошлу годину и износи 3,54	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
---	-----------------------------	--	--	---------------------------------------	-----------------------

**Табела 46. Поступање на основу препорука и предлога мера унутрашње провере квалитета стручног рада**

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Унапређење квалитета лечења	-Увођење нових метода дијагностике и лечења – нових медицинских технологија	Остварен резултат у складу са могућностима	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
2	Медицинска опрема: -Замени стару дотрајалу мед. опрему у складу са приоритетима	-Набавка медицинске опреме	Остварен резултат у складу са финансијским могућностима	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
3	Побољшање безбедности пацијента – смањење ризика од повреда	-Набавка ограда за болесничке кревете -Набавка кревета са оградама за полуинтензивну негу -Набавка гумених трака против клизања за купатила	Остварен резултат у складу са финансијским могућностима	Предузете планиране мере и активности -Пријављује се већи број нежељених догађаја	Нису утврђене тешкоће
4	Удобност боравка пацијената: -Климатизација преосталих болесничких соба -Замена душека за болесничке кревете	- Набавка клима уређаја за преостале болесничке собе -Набавка душека за болесничке кревете	Остварен резултат у складу са финансијским могућностима	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће
5	Побољшање радне средине и услова рада: -Климатизација радних просторија	-Набавка клима уређаја за радне просторије	Остварен резултат у складу са финансијским могућностима	Предузете планиране мере и активности	Нису утврђене тешкоће

**Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије**

Датум последње акредитацијске посете: 23.04.2024.

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	УМ 1.2 први корак мора бити контакт са медицинском сестром тријажа	-Ревидирана процедура -Процедура се примењује	Остварен очекиван резултат: -Ревидирана процедура -Процедура се примењује	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
2	УМ 1.3 увођење јасних тријажних категорија	-Ревидирана процедура -Процедура се примењује	Остварен очекиван резултат: -Ревидирана процедура -Процедура се примењује	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
3	УМ 5.9 Повећати број пријава нежељених догађаја	-Повећан број пријава нежељених догађаја	Није било пријава нежељених догађаја	Предузете планиране мере и активности: -извршена обука/обнова знања -настављена обука новозапослених	Није било пријава нежељених догађаја
4	РД 1.1 организовати 24 приступ радиологу	-Организован приступ радиологу током 24 часа.	-Радиолог у приправности 24 часа (активна и пасивна)	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
5	ЛАБ 2.6 стимулисати запослене у евидентирању	-Повећање евиденције нежељених догађаја	-Води се евиденција нежељених догађаја	Предузете планиране мере и активности: -извршена обука/обнова знања -настављена обука новозапослених	Није било тешкоћа

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
6	ЉР 1.3 усклађивати процедуре са променама законске регулативе	-Процедуре ревидиране у складу са променама законске регулативе	Процедура је измењена у складу са променама законске регулативе	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
7	ЉР 3.1 вршити редовне процене у складу са процедуром	-Редовно се врши процена резултата рада запослених	Редовно се врши процена резултата рада запослених	Предузете планиране мере и активности: -Спроведена обука/обнова знања руководиоца	Није било тешкоћа
8	ЉР 3.4 вршити редовне процене уз архивирање истих у радним досијеима	-Редовно се врши процена резултата рада запослених и извештаји се архивирају у досијеима запослених	Редовно се врши процена резултата рада запослених и извештаји се архивирају у досијеима запослених	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
9	ЉР 3.5 подстицати запослене на давање коментара на процену резултата рада	-Присутни коментари запослених у извештајима о оцењивању	Присутни су коментари запослених у извештајима о оцењивању	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
10	СУ 4.2 обезбедити свеобухватније и редовније информисање Управног одбора	-Чланови Управног ИПБВ, именовани од стране оснивача информишу остале чланове Управног одбора и запослене о захтевима који се постављају према ИПБВ као здравственој установи, као и о проблемима и другим питањима битним за средину коју ИПБВ покрива	-Чланови Управног ИПБВ, именовани од стране оснивача информишу остале чланове Управног одбора и запослене о захтевима који се постављају према ИПБВ као здравственој установи, као и о проблемима и другим питањима битним за средину коју ИПБВ покрива	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
11	ХЛП 1.1 увођење тријажних категорија	-Ревидирана процедура -Процедура се примењује	Остварено	Нису предузете планиране мере и активности	У току
12	ХЛП 6.1 прилаз за санитетска возила проширити	-Резултати анализе/одлука	У току	Није било одлука у вези са проширењем прилаза за санитетска возила	Извођење радова на згради Института и прилазу.

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
13	ХОС 1.1 јасно дефинисати тријажне категорије	-Ревидирана процедура -Процедура се примењује	Остварено	Нису предузете планиране мере и активности	У току
14	ХОС 4.1 повећање броја специјалиста и специјализаната	-Повећан број специјалиста и специјализаната	-3 лекара на специјализацији из хирургије	Предузете планиране мере и активности	Није било тешкоћа
15	ХОС 5.10 повећати број пријава нежељених догађаја	-Повећан број пријава нежељених догађаја у операционој сали	-У 2024.г. није било пријављених нежељених догађаја	Предузете планиране мере и активности: -извршена обука/обнова знања -настављена обука новозапослених	Није било пријава нежељених догађаја
16	ХОС 6.9 проширити простор	-Одвојене свлачионице за жене и мушкарце	У току	-Није пронађено решење како да се одвоје свлачионице за жене и мушкарце	Недостатак простора: -Улаз у операциони блок архитектонски је решен тако да не постоје одвојене просторије за мушкарце и жене али постоји баријера тзв. бело плаво.
17	ХИН 5.9 повећати број пријављених нежељених догађаја	-Повећан број пријава нежељених догађаја	-У 2024.г. није било пријављених нежељених догађаја	Предузете планиране мере и активности: -извршена обука/обнова знања -настављена обука новозапослених	Није било пријава нежељених догађаја

**Председник Комисије за унапређење квалитета:**

Сашенка Мирковић, дипл.инж.

**Датум:**

04.03.2025.г.

**в.д. Директора:**

проф. др. Илија Андријевић