



IZVEŠTAJ O ISPITIVANJU ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U INSTITUTU ZA PLUĆNE BOLESTI VOJVODINE, u 2021. godini

U postupku ispitivanja zadovoljstva zaposlenih korišćena je anketa, koju je prosledilo Ministarstvo zdravlja R Srbije.

Odabranu populaciju čine svi zaposleni koji su bili na poslu u trenutku anketiranja, 15.12.2021.g. Anketni upitnici su popunjeni od strane zaposlenih na principu dobrovoljnosti i anonimnosti.

Podeljeno je 343 anketna upitnika. Anketiranju se odazvalo 205 (60%) zaposlena, za 25 % manje nego u 2020.g., kada se anketiranju odazvalo 85% zaposlena radnika. 14, 6 % anketiranih se nalaze na rukovodećim funkcijama. Strukturu anketiranih čine 15% lekara, 57% medicinskih sestara, 1,5 % magistar farmacije, 6% zdravstvenih saradnika, 9,5 % administrativnih radnika i 10% tehničkih radnika.

Rezultati obrađenih anketnih upitnika:

Tabela 1: Pokazatelji i srednje ocene zadovoljstva zaposlenih

Godina	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
<i>Pokazatelji zadovoljstva zaposlenih</i>	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena
Adekvatnost opreme za rad	3,21	3,24	3,07	3,24	3,75	3,78
Adekvatnost prostora za rad					3,64	3,85
Neposredna saradnja sa kolegama	3,83	3,72	3,66	3,27	4,03	3,92
Autonomija u obavljanju posla	3,33	3,29	3,27	3,35	3,48	3,55
Raspoloživo vreme za obavljanje poslova	3,28	3,36	3,23	3,35	3,61	3,89
Finansijska naknada za rad	1,73	1,70	1,96	2,87	2,25	2,38
Mogućnosti za kontinuiranu edukaciju	3,18	3,06	3,13	3,55	3,42	3,44
Uvažavanjem i vrednovanjem rada	2,95	2,28	2,84	2,26	3,41	3,48
Odnos pacijenata prema zaposlenima	3,64	3,75	3,66	3,26	3,95	3,99
Rukovođenje i organizacija rada	3,11	2,99	2,93	3,14	3,31	3,34
Održavanje adekvatnih higijenskih mera u skladu sa merama prevencije bolničkih infek.					3,90	3,89
Sprovođenje adekvatnih mera za sprečavanje i kontrolu širenja COVID-19 infekcije					3,73	3,95
Ukupno zadovoljstvo poslom	2,91	2,91	2,97	3,00	3,09	3,24
Srednja ocena svih pokazatelja	3,16	3,12	3,14	3,21	3,50	3,59

ZAKLJUČAK:

60 % zaposlenih se odazvalo anketiranju, 25% manje nego u 2020.g. (85%).

52,3 % anketiranih je radilo/radi u COVID zoni.

Najveći izazov u uslovima epidemije COVID-19, po odgovorima anketiranih je bila iscrpljenost zbog obima posla i iscrpljenost zbog rada pod zaštitnom opremom.

49,8 % zaposlenih ne razmišlja o promeni posla, 15,7 % njih planira da ode u inostranstvo, 9,6 % bi otišlo u privatni sektor zdravstva, a 22,8 % bi radilo poslove van zdravstvene zaštite.

Zaposleni su u većoj meri zadovoljni:

- Odnos pacijenata prema zaposlenima, ocena 3,99;
- Sprovođenje adekvatnih mera za sprečavanje i kontrolu širenja COVID-19 infekcije, ocena 3,95;
- Neposredna saradnja sa kolegama, ocena 3,92;
- Održavanje higijenskih mera u skladu sa merama prevencije bolničkih infekcija, ocena 3,89;
- Raspoloživo vreme za rad, ocena 3,89.
- Adekvatnost prostora za rad, ocena 3,85;
- Adekvatnost opreme za rad, ocena 3,78.

U najmanjoj meri su zadovoljni finansijskom naknadom za rad, koju su ocenili ocenom 2,38. Ista je nešto viša u odnosu na 2020.g. kada je iznosila 2,25.

Svi pokazatelji zadovoljstva zaposlenih su na višem nivou u odnosu na 2020.g., izuzev pokazatelja koji se odnosi na neposrednu saradnju sa kolegama, a koja je neznatno niža (ocena 3,92) u odnosu na 2020.g. kada je iznosila 4,03.

Ukupno zadovoljstvo poslom iznosi 3,24 i veće je u odnosu na 2020.g. kada je iznosilo 3,09 i najviše je u poslednjih šest godina.

Srednja ocena svih pokazatelja zadovoljstva zaposlenih iznosi 3,59 i viša je u odnosu na 2020.g. kada je iznosila 3,50, i najviša je u poslednjih šest godina.

07.02.2022.g.

predsednik Komisije za unapređenje kvaliteta
Sašenka Mirković, dipl. inž.